



MARÍA LUISA RUÍZ LOYOLA
Maestría en Administración

Es Lic. En Administración y tiene estudios de posgrado en la misma área por la Universidad Autónoma de Querétaro, Diplomado en Evaluación de pruebas psicométricas, Coaching in the Work Place , Recursos Humanos, Programación Neurolinguística, participó en el proceso de capacitación para instructores del ITESM para el Proyecto Pemex, Coach Ejecutivo Certificado por la ICC, Diplomado en Liderazgo por Leadership College.

Se ha desempeñado en el área de recursos humanos en Industrias Ingersoll Rand, Quesos Capercucita (grupo Visa), Uniroyal.

Ha participado en la Consultoría e Implementación de procesos en empresas como: Fibremex, Brose México, Light Max, Plenco de México, Kostal Mexicana, Autoliv, Grupo Nutec entre otros.

Ha sido catedrático de la materia de Recursos Humanos en la Universidad Contemporánea, en UNIDEP en materias como (Economía, Desarrollo de emprendedores, Servicio al cliente, manejo de conflictos, Administración, Técnicas de enseñanza para docentes, Seminario de R.H), Instructor en la Universidad Cuauhtémoc, catedrática en la materia de R.H. en la licenciatura de Gastronomía en el IGES.

Ha participado activamente dentro de la Asociación de Ejecutivos de Relaciones Industriales desde 1987 así como miembro del consejo directivo en diferentes periodos.

Ha sido Presidenta de Mujeres Empresarias de Querétaro, colaborando estrechamente con la fundación Konrad Adenauer. Como ponente en el Congreso Iberoamericano de Psicología y Recursos Humanos, facilitador de varios cursos de capacitación tales como: Liderazgo, Técnicas de Entrevista, Entrevista por competencias, Desarrollo Humano, Desarrollo Gerencial

Actualmente como Director de Serpac Consultoría, S.C., Consultor de Empresas PYMES y representante del Ing. Salo Grabinsky Steider, para empresas familiares.



Trabajo en equipo. Curso

Objetivo: Al terminar el curso los participantes identificarán:

- Nivel de desarrollo del equipo.
- Estilos de comportamiento en los miembros del equipo
- Herramientas para integrar equipos efectivos de trabajo

Temario

1. Alineación Persona Organización
 - Visión compartida
 - Dinámica de los equipos
 - Madurez de mi equipo
2. Diversidad y equipo
 - Los diferentes estilos dentro de un equipo
 - ¿Qué hacer?
3. Habilidades para trabajar en equipo.
 - Actitud
 - Habilidad
 - Sinergia

Inversión en tiempo: 8 horas

Desarrollo de mandos medios. Curso

Objetivo: Al termino del curso el participante obtendrá herramientas para desarrollar habilidades de liderazgo e incrementará su autoconocimiento.

Temario

1. Introducción.
2. Como Obtener lo mejor de las personas
 - Análisis de competencias del líder
 - Modelos mentales y motivación
 - Modelo de Comunicación
 - Comunicación y Escucha
 - Inteligencia Emocional
3. Retroalimentación
 - Retroalimentación Apreciativa
 - Logrando acuerdos con el enfoque de resultados
4. Liderazgo
 - El centro del liderazgo
 - Liderando equipos

El programa incluye 2 horas de mentoring grupal adicionales a las horas instrucción, sin costo

Inversión en tiempo: 8 horas